



AIDE À DOMICILE

Atouts, risques et périls

DOSSIER Depuis longtemps, la CFDT santé-sociaux lutte pour améliorer la situation des salariés de l'aide à domicile. Un livre et un rapport passent au crible les mécanismes économiques de ce secteur.

Le retour des domestiques

Il est des ouvrages que vous prenez en pleine face tant les constats sont accablants¹. Clément Carbonnier et Nathalie Morel décortiquent le modèle économique des services à la personne sous un angle socio-fiscal en mettant en lumière les effets pervers des choix politiques des dernières décennies. Premier constat, personne ne se pose la question de l'évaluation pour la société des défiscalisations massives (6,6 milliards d'euros...) des services à la personne. Autre conséquence amère : l'idée de réduire le chômage par les emplois de services a pour conséquence la création d'emplois de mauvaise qualité — rémunération très basse, temps très partiel subi, faible accès à la formation, sinistralité au plafond et faible protection sociale. Nous avons là une illustration de la dévalorisation symbolique des emplois et du travail des femmes (97 % des effectifs du secteur).

Les victimes sont les femmes qui ont un faible niveau de qualification au profit de

femmes des catégories socio professionnelles supérieures! En résumé, Marie-Chantal, grâce à ses revenus et surtout le subventionnement fiscal, contribue à noyer Causette dans la précarité la plus crasse. Une analyse argumentée montre que la plupart des heures défiscalisées sont liées à de l'achat de services de confort : ménage, repassage, jardin. Cette politique de subventionnement fiscal devrait, selon les auteurs, être réorientée sur des services vitaux liés aux deux extrêmes de la vie : crèches collectives et prise en charge de la dépendance. Les choix politiques sociofiscaux favoriseraient ainsi, pour les plus aisés, la possibilité de revenir au XIX^e siècle en se payant une domesticité *low cost*.

Le rapport Citizing

Le secteur de la santé et du social n'est pas que le vilain fossoyeur des comptes de la sécu, mais aussi un excellent contributeur du PIB! À force d'entendre la CFDT le rabâcher, certains employeurs se sont posé des questions et nous avons reçu le rapport Citizing — une étude socio-économique qui uppercute les idées reçues².

Les associations de l'aide à domicile génèrent un gain socio-économique d'au moins 1,5 milliard d'euros au profit de l'État et de la collectivité. La méthodologie scientifique

mise en œuvre dans cette étude est impaire : ne pas investir dans le secteur est une hérésie pour le pays! Vous connaissez un investissement qui rapporte 62 % d'intérêts? C'est celui de la personne âgée aidée. Vous allez rétorquer que les groupes d'Ehpad commerciaux sont sur le filon... Sauf qu'ici, il s'agit d'associations pour lesquelles un euro public supplémentaire attribué générerait un gain socio-économique de 1,62 euro! En ces temps de disettes budgétaires, ça pique les yeux.

Ce maintien à domicile se traduit par un bien-être pour les personnes âgées, et des économies pour les familles évaluées à 2,5 milliards d'euros par an. Cerise sur le gâteau, cela génère 1,6 milliard d'euros de recettes pour l'État, comprenant le surcoût pour l'État d'une aide à domicile par rapport à l'Ehpad, la diminution des hospitalisations en urgence, et les recettes fiscales supplémentaires issues de la participation des aidants familiaux au marché du travail et des intervenants professionnels. Décoiffant, non?

Vous en voulez encore? L'aide à domicile permet d'éviter 20 % des cas de maltraitance. Or, chaque maltraitance présente un coût socio-économique de 32 000 euros, soit pas moins de 927 millions d'euros de gains socio-économiques par an. Et vlan!

1. Clément Carbonnier et Nathalie Morel, *Le retour des domestiques*, collection La République des idées, Seuil, 2018. La collection La République des idées est dirigée par Pierre Rosanvallon et Ivan Jablonka.

2. Commandé par Adessadomicile, fédération d'employeurs, et l'Ocirp, assureur à but non lucratif, le rapport «L'aide et les soins à domicile — des dispositifs souhaitables?» est disponible sur la toile.